



## Política de Combustível para Aluguel de Carros

Atualização: 10 de outubro de 2023

### 1. Opções de combustível:

Os clientes têm duas opções de combustível ao alugar um carro na Madeira:

a. Cheio a Cheio: O carro é fornecido ao cliente com o tanque cheio de combustível, devendo ser devolvido com o tanque cheio. O cliente é responsável por reabastecer o tanque até o mesmo nível de quando recebeu o veículo. Caso o veículo não seja devolvido com o tanque cheio, a locadora cobrará pelo combustível faltante uma taxa maior por Litro, mais uma taxa de serviço para reabastecimento.

b. Combustível Pré-Pago: Os clientes podem adquirir um tanque cheio de combustível no momento da locação. Esta opção permite que o cliente devolva o veículo com qualquer quantidade de combustível no tanque, sem incorrer em cobrança adicional de combustível. No entanto, nenhum reembolso será fornecido para combustível não utilizado.

### 2. Taxas de Combustível:

a. Caso o cliente selecione a opção "Cheio a Cheio" e não devolva o veículo com o tanque cheio de combustível, a locadora cobrará pelo combustível faltante uma taxa por Litro, que pode ser superior aos preços locais de combustível, em além de uma taxa de serviço de reabastecimento.

b. Caso o cliente selecione a opção "Combustível Pré-Pago" e devolva o veículo com combustível restante no depósito, não será efetuado qualquer reembolso pelo combustível não utilizado.

### 3. Nível do tanque de combustível na coleta:

No momento da retirada, a locadora fornecerá ao cliente um veículo com tanque cheio de combustível. O nível de combustível será anotado no contrato de locação. Os clientes são incentivados a verificar o nível de combustível antes de sair do local de locação e relatar quaisquer discrepâncias ao agente de locação.

### 4. Tipos de combustível:

Os clientes são responsáveis por utilizar o tipo correto de combustível conforme especificado pelo fabricante do veículo. A utilização do tipo de combustível errado pode resultar em danos no veículo, sendo o cliente responsável por quaisquer custos associados.

### 5. Locais de abastecimento:

O cliente é responsável pelo reabastecimento do combustível num posto de combustível conceituado na Madeira. Os recibos devem ser retidos como prova de reabastecimento em caso de disputas.

### 6. Taxa de serviço de combustível:

Caso o veículo não seja devolvido com o tanque cheio de combustível, será aplicada uma taxa de serviço adicional ao custo do combustível faltante. A taxa de serviço cobre o tempo e os recursos necessários para reabastecer o veículo.

### 7. Pagamento de taxas de combustível:

Os encargos de combustível serão cobrados no cartão de crédito cadastrado do cliente no final do período de locação ou deduzidos do valor pré-pago se a opção "Combustível Pré-Pago" tiver sido selecionada.

### 8. Mudanças na Política de Combustíveis:

A locadora reserva-se o direito de modificar a política e tarifas de combustível sem aviso prévio. Qualquer alteração será comunicada aos clientes no momento da locação.

### 9. Responsabilidade do Cliente:

É da responsabilidade do cliente cumprir a opção de combustível escolhida e devolver a viatura de acordo com o nível de combustível acordado.

## Fuel Policy for Car Rentals

Update: 10 October 2023

### 1. Fuel Options:

Customers have two fuel options when renting a car in Madeira:

a. Full to Full: The car is provided to the customer with a full tank of fuel, and it should be returned with a full tank. Customers are responsible for refilling the tank to the same level as when they received the vehicle. If the vehicle is not returned with a full tank, the rental company will charge for the missing fuel at a higher rate per Liter, plus a service fee for refuelling.

b. Prepaid Fuel: Customers can purchase a full tank of fuel at the time of rental. This option allows customers to return the vehicle with any amount of fuel in the tank, without incurring additional fuel charges. However, no refunds will be provided for unused fuel.

### 2. Fuel Charges:

a. If the customer selects the "Full to Full" option and fails to return the vehicle with a full tank of fuel, the rental company will charge for the missing fuel at a rate per Liter, which may be higher than the local fuel prices, in addition to a refuelling service fee.

b. If the customer selects the "Prepaid Fuel" option and returns the vehicle with fuel remaining in the tank, no refunds will be issued for the unused fuel.

### 3. Fuel Tank Level at Pickup:

Upon pickup, the rental agent will provide the customer with a vehicle with a full tank of fuel. The fuel level will be noted in the rental agreement. Customers are encouraged to verify the fuel level before leaving the rental location and report any discrepancies to the rental agent.

### 4. Fuel Types:

Customers are responsible for using the correct type of fuel as specified by the vehicle manufacturer. Using the wrong type of fuel may result in damage to the vehicle, and the customer will be liable for any associated costs.

### 5. Fuelling Locations:

Customers are responsible for refilling the fuel at a reputable fuel station in Madeira. Receipts should be retained as proof of refuelling in case of disputes.

### 6. Fuel Service Fee:

If the vehicle is not returned with a full tank of fuel, a service fee will be applied in addition to the cost of the missing fuel. The service fee covers the time and resources required to refuel the vehicle.

### 7. Fuel Charges Payment:

Fuel charges will be billed to the customer's credit card on file at the end of the rental period or deducted from the prepaid amount if the "Prepaid Fuel" option was selected.

### 8. Changes to Fuel Policy:

The rental company reserves the right to modify the fuel policy and rates without prior notice. Any changes will be communicated to customers at the time of rental.

### 9. Customer Responsibility:

It is the customer's responsibility to comply with the chosen fuel option and return the vehicle in accordance with the agreed-upon fuel level.